Dörfleser IT
Wir kümmern uns um Ihre IT

Alter Schulweg 8 · 97633 Herbstadt
Tel. 09761 / 3969955 · Mobil 0176 / 72167913
info@doerfleser-it.de · www.doerfleser-it.de

Reparatur- und Serviceauftrag

PC, Notebook und Peripherie · persönliche Abgabe oder Einsendung

Bitte füllen Sie alle Seiten aus und unterschreiben Sie auf Seite 4. Bei Einsendung legen Sie den ausgedruckten Auftrag dem Paket bei. Ohne Unterschrift kann ich den Auftrag nicht bearbeiten.

1. Auftraggeber

Datum:		Auftrags-Nr.:	
Kunden-Nr.:		Firma:	
Vorname:		Nachname:	
Straße, Nr.:		PLZ, Ort:	
Telefon:		E-Mail:	

Bitte Telefon und E-Mail angeben, damit ich Sie bei Rückfragen erreiche.

2. Gerät

Hersteller / Modell:

Seriennummer:

Mitgegebenes Zubehör:

- ☐ Netzteil
- ☐ Netzkabel
- ☐ Tasche
- ☐ Speichermedium
- ☐ Maus
- ☐ Tastatur

Sonstiges:

Bei Notebooks und externen Geräten bitte unbedingt das Netzteil mitgeben – ohne kann ich das Gerät nicht prüfen.

3. Gewünschte Leistung

Service: - bitte wählen -

Fehlerbeschreibung / Wünsche:

Betriebssystem:

- ☐ Windows 11
- ☐ Windows 10
- ☐ Windows 7
- ☐ Windows Vista
- ☐ Windows XP

Sonstiges:

Kennwort / PIN: *Groß-/Kleinschreibung beachten*

Soll ich Software installieren, legen Sie bitte die Lizenzschlüssel bei (Datenträger möglichst als Kopie). Für eine Windows-Neuinstallation benötige ich den Lizenzschlüssel, außer er ist im BIOS oder im Microsoft-Konto hinterlegt.

Dörfleser IT
Wir kümmern uns um Ihre IT

Alter Schulweg 8 · 97633 Herbstadt
Tel. 09761 / 3969955 · Mobil 0176 / 72167913
info@doerfleser-it.de · www.doerfleser-it.de

Reparatur- und Serviceauftrag

4. Angaben zur Fehlersuche

Diese Angaben sind freiwillig, sparen mir aber Diagnosezeit – und Ihnen damit Kosten. Beantworten Sie einfach, was Sie wissen.

Das Problem

Gerätetyp: ○ Desktop-PC ○ Notebook ○ All-in-One ○ Sonstiges

Fehlermeldung:
möglichst genauer Wortlaut

Seit wann besteht das Problem?

Wann tritt es auf? ☐ dauerhaft ☐ gelegentlich ☐ beim Start
☐ bei bestimmten Programmen:

Kürzlich etwas neu installiert? ○ Ja ○ Nein Was?
Software, Hardware oder Updates

Schon selbst etwas versucht? ○ Ja ○ Nein Was?

Ihr System

Sicherheitssoftware:
Virenschutz, Firewall

Updates werden installiert: ○ automatisch ○ regelmäßig ○ selten ○ weiß nicht

Internetverbindung: ☐ WLAN ☐ LAN-Kabel ☐ Mobilfunk

VPN oder Fernzugriff nötig? ○ Ja ○ Nein Welcher?

Regelmäßig genutzte Programme:

Angeschlossene Geräte:
Drucker, Scanner, externe Festplatten

Aktuelles Backup vorhanden? ○ Ja ○ Nein Wo?

Termin und Sonstiges

Wunschtermin Abgabe / Rückgabe:

Weitere Hinweise oder Fragen:

Dörfleser IT
Wir kümmern uns um Ihre IT

Alter Schulweg 8 · 97633 Herbstadt
Tel. 09761 / 3969955 · Mobil 0176 / 72167913
info@doerfleser-it.de · www.doerfleser-it.de

Reparatur- und Serviceauftrag

5. Kostenrahmen

- ○ Kostenpflichtig ohne Kostenvoranschlag
- ○ Kostenpflichtig bis zu einem Limit von _____ € inkl. MwSt. – ohne Rücksprache

Reicht das Limit nicht, bitte ich um:

- ○ einen Kostenvoranschlag (1)
- ○ Benachrichtigung – ich hole das Gerät unrepariert ab (2)
- ○ Benachrichtigung – Dörfleser IT entsorgt das Gerät fachgerecht (3)

(1) Entscheide ich mich nach dem Kostenvoranschlag gegen die Reparatur und kaufe kein neues Gerät, berechne ich 60 € für die Fehlerdiagnose. Bei Reparatur oder Neukauf entfällt diese Gebühr.

(2) Für die Fehlerdiagnose berechne ich 60 €. Wird das Gerät nicht innerhalb von 14 Tagen abgeholt, entsorge ich es kostenpflichtig ohne weitere Nachricht.

(3) Für Fehlerdiagnose und Entsorgung berechne ich 60 €.

6. Bearbeitungszeit und Express-Service

Eine Reparatur dauert in der Regel etwa 10 Werktage (Eingang bis 13 Uhr). Mit dem Express-Service bearbeite ich Ihr Gerät innerhalb von 5 Werktagen, sofern alle Ersatzteile verfügbar sind und es technisch möglich ist.

- ☐ Express-Service gewünscht (+ 50 €)

Ist ein Ersatzteil nicht innerhalb von 5 Werktagen lieferbar, halbiere ich den Zuschlag. Kann ich innerhalb dieser Frist nicht einmal mit der Fehlerdiagnose beginnen, entfällt er ganz.

7. Abgabe, Versand und Abholung

- ○ Persönliche Abgabe / Abholung
- ○ Einsendung per Paket
- ○ Abhol- und Lieferservice

- **Persönliche Abgabe**
  Bringen Sie das Gerät selbst vorbei und holen es wieder ab, schreibe ich Ihnen 5 € auf die Reparatur gut. Vereinbaren Sie dafür gern vorab einen Termin.
- **Einsendung**
  Verpacken Sie alles sicher und stoßfest und versenden Sie nur versichert. Prüfen Sie bei Ihrem Versanddienstleister, bis zu welchem Wert die Sendung versichert ist.
- **Abhol- und Lieferservice**
  Ich hole das Gerät ab und bringe es zurück. Die Fahrtkostenpauschale gilt für Hin- und Rückfahrt und richtet sich nach der Entfernung (Umkreis ab Herbstadt):

Zone	Umkreis	Preis inkl. MwSt.
Zone 0	0 bis 10 km	17,85 €
Zone 1	11 bis 40 km	47,60 €
Zone 2	41 bis 70 km	65,45 €
Zone 3	71 bis 100 km	89,25 €
Zone 4	ab 101 km	107,10 €

- ☐ Abbau und Installation vor Ort gewünscht (nach Stundensatz)

Alter Schulweg 8 · 97633 Herbstadt
Tel. 09761 / 3969955 · Mobil 0176 / 72167913
info@doerfleser-it.de · www.doerfleser-it.de

Reparatur- und Serviceauftrag

8. Datensicherung und Wiederherstellung

Für Ihre Datensicherung sind Sie selbst verantwortlich. Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie, vor der Abgabe eine vollständige und funktionierende Sicherung erstellt zu haben. Für Datenverlust übernimmt Dörfleser IT keine Haftung.

Soll Dörfleser IT vor der Reparatur eine Datensicherung erstellen?

○ Ja (bitte unten auswählen) ○ Nein

☐ Sicherung auf mitgebrachte Festplatte	**40 €**
☐ Sicherung auf neue Festplatte	**40 € zzgl. Hardware**
☐ Wiederherstellung der Daten nach der Reparatur	**zusätzlich 40 €**

Ich kann nur Dateien sichern, etwa Bilder, Dokumente und Videos – keine installierten Programme. Voraussetzung ist ein funktionsfähiger, schadsoftwarefreier Datenträger; einen Anspruch auf Vollständigkeit gibt es nicht. Ihre Daten behandle ich vertraulich und nutze sie ausschließlich für diesen Auftrag.

9. Rückgabe

Das Gerät gebe ich nur gegen Vorlage dieses Auftrags oder eines Personalausweises bzw. Reisepasses zurück.

10. Bestätigung

Mit meiner Unterschrift erteile ich diesen Auftrag und bestätige, dass ich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Verbraucherinformationen und die Widerrufsbelehrung auf www.doerfleser-it.de gelesen habe und akzeptiere.

Ort, Datum: _____

Unterschrift Kunde _____ Unterschrift Dörfleser IT _____